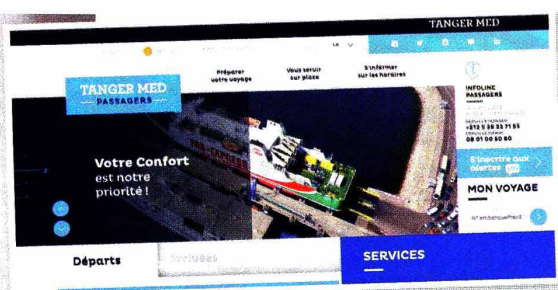
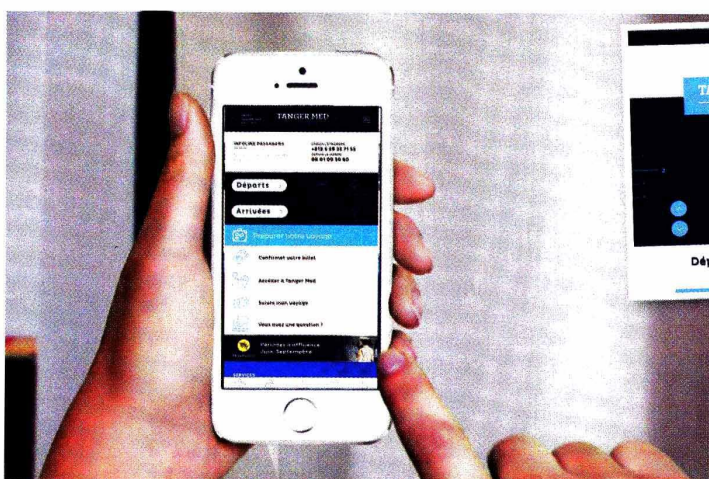


## 32 | ENTREPRISES & MARCHÉS

Résolument tourné vers le digital, le complexe portuaire ne cesse de pousser vers une dématérialisation complète de l'import/export. Pionnier au Maroc, Tanger Med a également étendu les services digitaux à son port Passagers. PAR HK

# Une Com' multicanale pour une traversée dans les meilleures conditions



«Tanger Med Passagers» est tout d'abord un guide dédié aux passagers pour les accompagner tout au long de leurs traversées.

Le port Tanger Med Passagers dispose d'une panoplie d'outils d'information. Combinés, ils permettent aux passagers de bien planifier leur voyage, mais aussi de rester informés tout au long de leur traversée. Des outils de communication comme la nouvelle version trilingue du site web, l'application mobile, le numéro vert, les réseaux sociaux et la radio Tanger Med sont opérationnels et permettent d'informer en permanence les passagers du port sur les prévisions de trafic, les horaires de départs et d'arrivées des bateaux, en plus d'autres informations utiles.

### Site web

La nouvelle version du site web [www.tangermed-passagers.com](http://www.tangermed-passagers.com) propose des informations complètes en relation avec les traversées (les horaires départs et arrivées des bateaux, les schémas d'accès, les prévisions du trafic, etc.). Le site est disponible en 3 langues : arabe, français et anglais.

### Radio Tanger Med

La radio Tanger Med a pour rôle principal d'informer les passagers sur l'état des départs et arrivées des navires et

de toute information à caractère urgent susceptible d'intéresser les passagers. La radio émet dans toutes les zones portuaires, sur une fréquence locale de 100.0 Mhz et sur le site web [www.radiotangermed.com](http://www.radiotangermed.com) en streaming. Dotée d'un contenu varié et ludique, TMPA recommande aux passagers de l'écouter une fois au port pour rester informés sur l'état des traversées.

### Application SMS

Le service d'alerte SMS est accessible depuis le site web. Il s'agit d'un service gratuit d'information permettant aux passagers, en phase retour, de rester informés sur l'état des traversées à travers la réception des SMS de notification personnalisés. Ce service est disponible tout au long de l'année.

### Mon voyage

Ce service permet aux passagers de suivre en temps réel l'évolution de leur voyage, depuis l'enregistrement jusqu'à l'embarquement. Il suffit d'accéder au site

web pour communiquer le numéro de la carte d'embarquement et disposer ainsi des informations détaillées comme le délai d'attente, le n° du quai..., etc. Ce service est gratuit et uniquement valable pour les traversées depuis Tanger Med vers le port d'Algésiras.

### Wifi

Le port Tanger Med propose une connexion Internet gratuite permettant aux passagers de rester en ligne et ce, dans les différentes zones portuaires. Pour y bénéficier, le passager doit sélectionner le Wifi « TANGER MED FREE WIFI » et entrer une adresse e-mail valide.

### Application Mobile

L'application mobile «Tanger Med Passagers» est tout d'abord un guide dédié aux passagers pour les accompagner tout au long de leurs traversées, en commençant par la préparation du voyage jusqu'à l'arrivée à la destination finale. Grâce à une mise à jour régulière, les passagers accèdent à des informations utiles et en temps réel comme les horaires

de départs et arrivées des bateaux, les plans et les procédures d'accès, les prévisions du trafic..., etc. L'application est disponible sur App Store et Google Play, en 3 langues : arabe, français et anglais. ■

## LE CHIFFRE

# 100 Mhz

Il s'agit de la fréquence de la radio Tanger Med.