

Politique Qualité et Environnement **–Accueil des navires –**

Le complexe portuaire Tanger Med est une plateforme portuaire plaçant le Maroc au centre de la carte du trafic maritime transcontinental. C'est une infrastructure stratégique pour un développement national et régional intégré.

Notre aptitude à répondre aux attentes de nos clients et partenaires en conformité avec les exigences réglementaires et légales applicables est une nécessité incontournable pour accomplir nos missions.

Au regard de ce contexte et à la forte croissance et extension du port Tanger Med, il est apparu primordial de s'engager dans une démarche d'amélioration continue par le déploiement progressif des principes et outils de management Qualité, Sécurité et Environnement (QSE).

Pour accompagner la réalisation de cet objectif fondamental, TMPA a mis en œuvre une Politique QSE axée sur les orientations suivantes :

- Prendre en compte les exigences de nos clients et parties intéressées et accroître la satisfaction de nos clients en respectant les obligations légales et réglementaires, ainsi que nos engagements contractuels.
- Exiger de nos fournisseurs un niveau de produits et services performants.
- Assurer l'adéquation du niveau de compétence de nos collaborateurs au traitement des demandes de nos clients et au respect des obligations QSE.
- Renforcer les aspects sûreté et sécurité des biens et individus dans l'enceinte Portuaire.
- Maîtriser la performance et la disponibilité des infrastructures portuaires ainsi que celle de notre système d'information.
- Assurer une veille réglementaire permettant de se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur.
- Maintenir un programme approprié de gestion de l'environnement, visant à :
 - Prévenir les accidents et la pollution de l'air, la terre et l'eau.
 - Améliorer la valorisation des déchets ;
 - Optimiser l'utilisation des ressources naturelles.

Nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires pour que notre système qualité, sécurité et environnement évolue dans une logique permanente d'amélioration continue et s'étende à l'ensemble des activités de notre organisation.

Mehdi TAZI RIFFI
Directeur Général